

POLITIQUE QUALITE, SANTE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT

Créé depuis 1985, l'ONEA est aujourd'hui une entreprise innovante, orientée client, axée sur la santé et la sécurité de son personnel et la protection de l'environnement. Il est engagé pour l'accès de tous aux services d'AEPA durables à l'horizon 2027.*

Pour ce faire, l'ONEA mise sur les axes stratégiques suivants :

- ✓ **développer des services d'AEPA* durables,**
- ✓ **développer un management orienté vers la culture de résultats,**
- ✓ **renforcer l'équilibre financier de l'ONEA.**

Ces axes visent à répondre prioritairement, tout en respectant les exigences légales et réglementaires, aux attentes du Client (bénéficiaire d'une proximité et d'une régularité dans l'accès à l'eau potable ainsi que d'un assainissement adéquat).

Ainsi, notre engagement vise à garantir la qualité de nos produits et services, la santé et sécurité de nos travailleurs et des usagers ainsi que la protection de l'environnement. Notre politique QSE s'articule autour des axes majeurs suivants

Pour la qualité :

- ✓ **satisfaire aux exigences applicables à notre secteur d'activité,**
- ✓ **gérer efficacement tous nos processus,**
- ✓ **améliorer la satisfaction de nos clients et autres parties intéressées pertinentes.**

Pour la santé et la sécurité au travail :

- ✓ **procurer des conditions de travail sûres et saines pour la prévention des traumatismes et pathologies liées au travail ;**
- ✓ **satisfaire aux exigences légales et autres exigences ;**
- ✓ **éliminer les dangers et réduire les risques pour la Santé et Sécurité au Travail (SST) ;**
- ✓ **consulter et faire participer les travailleurs et leurs représentants aux actions liées à la SST.**

Pour l'environnement :

- ✓ **protéger l'environnement, y compris la prévention de la pollution des ressources en eau ;**
- ✓ **satisfaire aux obligations de conformité nationales et contractuelles applicables à nos activités.**

J'exhorte chacun de mes collaborateurs à s'impliquer pleinement dans cette démarche de progrès en adoptant l'approche par les risques et l'approche processus. Nous devons également donner le meilleur de nous-mêmes pour accroître la satisfaction du Client, préserver la santé et la sécurité de tous, protéger l'environnement et assurer l'amélioration continue de nos performances Qualité, Santé, Sécurité et Environnement.

En tant que garant de l'efficacité du SMI/QSE**, je m'engage à mettre à disposition les moyens nécessaires à son établissement, sa mise en œuvre, sa mise à jour et son amélioration.

Pour la mise en œuvre, le suivi et les besoins d'amélioration du SMI/QSE**, j'ai désigné un Responsable QSE avec plein pouvoir qui m'en rendra compte.

J'animerai régulièrement les réunions de direction et annuellement une Revue de Direction, afin de m'assurer que le SMI/QSE** est toujours approprié, adapté, efficace et en adéquation avec les orientations stratégiques de l'ONEA.

*AEPA : Approvisionnement en Eau Potable et Assainissement

**SMI/QSE : Système de Management Intégré Qualité Sécurité Environnement



Fait à Ouagadougou, le 24/01/2025

Le Directeur Général,

Flandion Idrissa SOURABIE