

# TABLEAU DES OBJECTIFS 2024

N°	Objectifs	Indicateurs	Cibles 2024		
<b>OS 1 Orientation stratégique 1 : Développer des services d'AEPA durables</b>					
OS 1/A1	Mobiliser de façon pérenne les ressources en eau	Taux de couverture de la demande	80%		
		Nombre de Centres de production d'Eau créés	2		
		Taux de protection des ressources en eau souterraines	84%		
		Taux de couverture des villes de plus de 10.000 habitants	52%		
OS 1/A2	Accroître la couverture et les performances des services eau potable	Nombre de nouveaux centres créés	6		
		Durée moyenne de service / 24H	22H		
		Taux d'accès à l'eau potable	97%		
		Rendement total des installations	80%		
		Rendement de la distribution eau potable (réseaux)	83%		
		Taux de réalisation des tests	99%		
		Taux de conformité physico-chimique	98%		
		Taux de conformité bactériologique	99%		
		Productivité physique du personnel	2.4		
		Productivité financière du personnel	30%		
		Taux de marge de productivité financière	2%		
OS 1/A3	Développer la gestion patrimoniale	Un système de gestion du patrimoine est mis en place	60%		
		Taux de renouvellement du patrimoine	10%		
OS 1/A4	Accroître la qualité des services offerts aux clients	Taux de sécurisation des emprises pour les investissements planifiés	100%		
		Taux de satisfaction clients	80%		
OS 1/A5	Accroître la couverture et les performances des services d'assainissement	Taux de respect des engagements de services	100%		
		Taux de plaintes liées à la facturation	<1%		
		Taux de couverture des centres en plans stratégiques d'assainissement	100%		
		Taux de mise en oeuvre des Plans Stratégiques d'Assainissement	81%		
		Taux d'accès à l'assainissement géré en toute sécurité	45%		
		Taux de conformité des tests de la qualité de l'eau épurée	90%		
		Taux de secteurs certifiés urbains FDAL	10%		
		Taux de populations urbaines ayant adopté des pratiques adéquates d'hygiène et d'assainissement	15%		
		Taux de couverture des dépenses en assainissement	100%		
		Taux de dépenses de personnel Assainissement sur dépenses d'exploitation en assainissement	13%		
		Taux de mise en oeuvre du Système Unité Digitalisé ( nombre d'indicateurs calculés sur nombre d'indicateurs prévus )	50%		
		OS 1/A6	Développer la filière de l'assainissement autonome	La stratégie FAA est mise en oeuvre	25%
				Nombres d'actions de valorisation	2
OS 1/A7	Développer la gestion patrimoniale Assainissement	Un système de gestion du patrimoine Assainissement est mis en place	100%		
		Taux de renouvellement du patrimoine	25%		
<b>OS 2 Orientation stratégique 2 : Développer un management orienté vers la culture de résultats</b>					
OS 2/A1	Améliorer la gestion des processus de l'entreprise	Taux de digitalisation des processus métiers de l'entreprise	40%		
		Taux de digitalisation des fonctions et du pilotage	25%		
		Indice de continuité des processus digitalisés (par rapport aux perturbations liées aux intrusions ou dysfonctionnements)	100%		
		Taux de mise à jour des documents de planification stratégique et contractuels	100%		
OS 2/A2	Renforcer le management par les risques	Taux d'écart de mise à jour du Modèle financier	5%		
		Taux de mise en oeuvre des actions de maîtrise des risques	100%		
OS 2/A3	Développer une politique commerciale orientée clients	Document de politique commerciale disponible	1		
OS 2/A4	Développer le management opérationnel	Taux de déploiement de l'excellence opérationnelle	20%		
OS 2/A5	Renforcer le leadership et l'organisation de l'ONEA	Nombre de participation de l'ONEA aux rencontres nationales et internationales	6		
		Nombre de prestations fournies aux tiers par les experts ONEA	10		
		Taux de réalisation du programme d'accompagnement des managers	40%		
		Rapport d'audit organisationnel et managérial de l'ONEA est disponible	1		
OS 2/A6	Valoriser l'expertise de l'ONEA	Organigramme disponible	1		
		Unité d'exécution des prestations d'AEPA créée	1		
OS 2/A7	Renforcer la professionnalisation du CEMEAU en tant que centre de référence	Nombre de contrats de prestations exécutés	10		
		Taux de réalisation des commandes externes de renforcement de capacités	100%		
		Taux de réalisation des commandes internes de renforcement de capacités	100%		
OS 2/A8	Renforcer le capital humain	Nombre de programmes de renforcement de capacités gérés par le CEMEAU	1		
		Taux de mise en oeuvre du GPEC	100%		
		Rapport d'audit des emplois et des postes est disponible	1		
		Taux de mise en oeuvre du plan de relève	60%		
OS 2/A9	Adapter les documents contractuels avec l'Etat aux nouveaux défis du sous-secteur	Taux de mise en oeuvre du PER	60%		
		Nombre de connaissances capitalisées	2		
OS 2/A10	Développer les partenariats avec les parties intéressées pour la délivrance des services AEPA de qualité	Contrat plan signé	1		
OS 2/A11	Développer et mettre en oeuvre une stratégie de communication qui valorise les performances de l'ONEA et développe sa notoriété	Nombre de partenariats actifs	5		
		Taux de respect des engagements contractuels	100%		
OS 2/A12	Renforcer la mise en oeuvre de la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE)	Taux de mise en oeuvre de la stratégie de communication	100%		
		Taux de réalisation du plan d'actions de reddition de compte et de dialogue	80%		
<b>OS 3 Orientation stratégique 3 : Renforcer l'équilibre financier de l'ONEA</b>					
OS 3/A1	Formaliser la politique financière de l'ONEA	Taux de mise en oeuvre de la politique financière	50%		
OS 3/A2	Adopter un tarif d'équilibre	Taux de couverture des coûts d'exploitation par les produits d'exploitation	100%		
OS 3/A3	Augmenter les ventes	Taux de facturation	100%		
OS 3/A4	Améliorer le recouvrement	Taux d'accroissement du chiffres d'affaires	7%		
		Taux de recouvrement global	97%		
OS 3/A5	Opérationnaliser la Stratégie de Maîtrise de Charges	Taux de mise en oeuvre de la stratégie de maîtrise des charges actualisée	50%		
		Coûts spécifiques d'exploitation (F/m3)	84FCFA		
		Taux de mise en oeuvre de la stratégie de réduction des pertes d'eau	100%		
OS 3/A6	Mobiliser les financements des ressources financières pour les programmes eau potable	Taux de dépenses d'exploitation	65%		
		Le programme d'investissement eau potable est disponible	100%		
OS 3/A7	Renforcer la mobilisation des financements pour la fourniture des services d'assainissement	Taux de mobilisation des ressources financières	80%		
		Taux de mobilisation des ressources endogènes prévues	25%		
		Taux de mobilisation des ressources financières	100%		
Taux d'atteinte des objectifs DG			80%		

Ouagadougou, le 05 Janvier 2024

Le Directeur Général,



Flandion Idrissa SOURABIE