

LETTRE D'ENGAGEMENT 2024

Le Plan Stratégique 2023 - 2027 définit la vision de l'ONEA qui est d'être << **une entreprise innovante, orientée client et engagée pour l'accès de tous aux services d'AEPA durables en 2027** >>

En 2023, nous avons engagé des actions pour relever les défis majeurs relatifs à la continuité du service public dans tous les centres déficitaires et l'amélioration du service client malgré le contexte marqué par la crise sécuritaire au plan national et internationale.

Les acquis de l'ONEA sont certes nombreux, mais les défis restent importants et nous devons les relever ensemble en saisissant les opportunités actuelles et en anticipant sur les menaces. C'est pourquoi nous devons travailler au quotidien avec professionnalisme et nous engager à mettre en oeuvre les chantiers importants pour assurer le développement de l'ONEA à court, moyen et long terme afin de satisfaire les attentes des clients, des parties intéressées et de l'Etat.

Chers collaborateurs, pour réaliser sa vision à l'horizon 2027, l'ONEA a retenu trois (03) Orientations Stratégiques:

- développer des services d'AEPA durables,
- développer le management orienté vers la culture de résultats.
- renforcer l'équilibre financier de l'ONEA.

Pour l'année 2024, nous devons tous travailler au quotidien à la réalisation de ces orientations stratégiques qui ont été déclinés en 27 actions correspondant aux objectifs ci-après:

Au plan du développement des services d'AEPA durables, il s'agira de :

- réaliser un taux de couverture de la demande de 80%, un taux de protection des ressources en eaux souterraines de 84% et deux (2) Centres de production d'Eau (OS 1/A 1) ;
- réaliser un taux d'accès à l'eau potable de 97%, un taux de rendement total des installations de 80%, un taux de rendement de la distribution de 83%, un taux de conformité physico-chimique 98%, un taux de conformité bactériologique 99%, réaliser les tests à un taux de 99%, une productivité physique du personnel 2,4 une productivité financière du personnel 30% (OS 1/A 2) ;
- réaliser un taux de renouvellement du patrimoine de 10% et un taux de sécurisation des emprises pour les investissements planifiés de 100% (OS 1/A 3) ;
- réaliser un taux de satisfaction clients de 80%, un taux de respect des engagements de services de 100% et maintenir les plaintes liées à la facturation à un taux 1% (OS 1/A 4) ;
- réaliser un taux de couverture des centres en plan stratégique d'assainissement de 100%, un taux de mise en oeuvre des plans stratégiques d'assainissement de 81%, un taux d'accès à l'assainissement géré en toute sécurité de 45% un taux de conformité des tests de la qualité de l'eau épurée de 90% et un taux de secteurs certifiés urbains FDAL de 10% (OS 1/A 5) ;
- mettre en oeuvre la stratégie FAA à 25% avec deux (02) actions de valorisation (OS 1/A 6) ;
- réaliser un taux de renouvellement du patrimoine d'assainissement de 25% et un taux de sécurisation des emprises pour les investissements planifiés d'assainissement de 40% (OS 1/A 7) ;

Au plan du développement d'un management orienté vers la culture de résultats, il s'agira de :

- réaliser un taux de digitalisation des processus métiers de l'entreprise de 40%, un indice de continuité des processus digitalisés de 100%, un taux de mise à jour des documents de planification stratégique et contractuels de 100% et d'un taux d'écart de mise à jour du modèle financier 5% (OS 2/A 1) ;
- réaliser un taux de mise en oeuvre des actions de maîtrise des risques de 100% (OS 2/A 2) ;
- réaliser un taux de déploiement de l'excellence opérationnelle de 20% (OS 2/A 3) ;
- réaliser un taux de participation de l'ONEA aux rencontres nationales et internationales de 60%, un taux de réalisation du programme d'accompagnement des managers de 40% et formaliser la stratégie de développement de la capacité d'influence et de plaidoyer de l'ONEA (OS 2/A 4) ;
- créer une unité d'exécution des prestations d'AEPA (OS 2/A 5) ;
- réaliser un taux de commandes externes de renforcement de capacités de 100%, un taux des commandes internes de renforcement de capacités de 100% (OS 2/A 6) ;
- réaliser un taux de mise en oeuvre de la GPEC de 100%, un taux de mise en oeuvre du plan de relève de 60%, et un taux de mise en oeuvre du PER de 60% (OS 2/A 7) ;
- signer le contrat plan avec l'Etat (OS 2/A 8) ;
- réaliser un taux de respect des engagements contractuels de 100% (OS 2/A 9) ;
- réaliser un taux de mise en oeuvre de la stratégie de communication de 100%, et un taux de réalisation du plan d'actions de reddition de compte et de dialogue de 80% (OS 2/A 10) ;
- réaliser un taux de mise en oeuvre du plan d'actions RSE de 100% (OS 2/A 11) ;

Au plan du renforcement de l'équilibre financier de l'ONEA, il s'agira de :

- réaliser un taux de couverture des coûts d'exploitation par les produits d'exploitation de 100% (OS 3/A 1) ;
- réaliser un taux d'accroissement du chiffre d'affaire 7% (OS 3/A 2) ;
- réaliser un taux de recouvrement global de 97% (OS 3/A 3) ;
- réaliser un coût spécifique d'exploitation de 84 F/m³, un taux de mise en oeuvre de la stratégie de réduction des pertes d'eau de 100% et un taux de dépenses d'exploitation 65 % (OS 3/A 4) ;
- réaliser un taux de mobilisation des ressources financières pour les programmes eau potable de 80% (OS 3/A 5) ;
- réaliser un taux de mobilisation des ressources endogènes prévues pour la fourniture des services d'assainissement de 25%, un taux de couverture des charges d'exploitation de l'assainissement de 100%, et réaliser un taux de 80% des objectifs annuels de la Direction Générale (OS 3/A 6) ;

Chers collaborateurs, chacun de nous doit être conscient de l'importance de sa contribution à l'atteinte des objectifs et s'impliquer en conséquence dans la définition et la mise en oeuvre des actions y contribuant. Je voudrais vous assurer de ma disponibilité à fédérer nos énergies pour qu'ensemble nous relevions le défi d'un service public citoyen et résolument engagé dans l'innovation et l'amélioration continue de ses performances.

J'exhorte tous les membres du comité de direction (CoDir) à décliner de manière cohérente ces objectifs 2024 dans les unités organisationnelles et à suivre régulièrement leur réalisation.

La Direction du Contrôle de Gestion me rendra compte du niveau d'exécution des objectifs, notamment à travers les comptes rendus mensuels et trimestriels.

Je m'assurerai, au cours de nos réunions de direction, de l'efficacité des actions menées, des progrès enregistrés et m'engage à accompagner chaque responsable pour l'atteinte de nos objectifs et l'amélioration continue de nos performances.

Ouagadougou, le 05 Janvier 2024

Le Directeur Général,



Flandion Idrissa SOURABIE