

Flash Infos SDS

Spécial Déploiement GDOR

GDOR... enfin !!!!!!!

Bulletin d'information
N°15 – Février 2012



Adama Saouadogo
Directeur Clientèle
Chef de Projet P1.2 - SI Clientèle

Chers collaborateurs,

Nous arrivons au terme du long processus de mise en place du nouveau logiciel de gestion clientèle entamé depuis le 20 avril 2010.

En effet, après 22 mois de travaux acharnés, les deux premières semaines du mois de mars 2012 seront

consacrées au déploiement et à la mise en exploitation de la solution GDOR sur l'ensemble des sites de l'ONEA où se mènent des activités de gestion de la clientèle.

Ce nouveau logiciel, qui va remplacer GDO, demandera, pour chacun de nous et pour tous, un changement dans notre manière de faire et dans notre manière d'être. Il est conçu pour améliorer la qualité et les conditions de notre travail et pour améliorer nos prestations au profit de la clientèle. C'est dans un contexte marqué par l'accroissement du nombre d'abonnés grâce à la campagne de branchement sociaux à coût réduit ainsi que le renforcement de la capacité de production de la station de pompage de Ziga que ce logiciel arrive.

Pour accompagner ces mesures salutaires, il est très important que l'ensemble nos clients soient pris en charge

Nous nous devons de rester cohérents dans notre volonté de faire de la satisfaction du client notre premier objectif. Je suis persuadé que nous pouvons réussir le challenge de maîtriser rapidement toutes ses fonctionnalités pour le bonheur de tous.

C'est grâce à chacun de vous que nous voyons aujourd'hui « le bout du tunnel ».

Ensemble, nous réussissons !

Calendrier déploiement et mise en exploitation de GDOR



La mise en service du logiciel GDOR sur l'étendue du territoire démarre le Jeudi 1^{er} mars 2012 avec la migration des données de **GDO vers GDOR**. Le déploiement effectif est prévu à partir du 12 mars 2012.

Migration des données

- Ouagadougou et ses agences **Du 01 mars au 08 mars 2012**
- Bobo-Dioulasso / Banfora **Du 07 mars au 08 mars 2012**
- Koupéla / Koudougou/ Kaya **Du 09 mars au 09 mars 2012**

Consolidation des données

- Ouagadougou et ses agences **Du 09 mars au 11 mars 2012**
- Bobo-Dioulasso / Banfora **Du 09 mars au 11 mars 2012**
- Koupéla / Koudougou/ Kaya **Du 09 mars au 11 mars 2012**

Lancement Assistance au démarrage

- Ouagadougou et ses agences **Du 12 mars au 17 mars 2012**
- Bobo-Dioulasso / Banfora **Du 13 mars au 17 mars 2012**
- Koupéla / Koudougou/ Kaya **Du 14 mars au 17 mars 2012**

L'Exploitation de GDOR sur les autres Sites

- Sur les sites ONEA non connectés **A partir du 21 mars 2012**

Services délivrés pendant la période

Sites de Ouagadougou

Seuls les encaissements seront ouverts à la clientèle. Les autres services (branchement souscription devis, etc.) seront suspendus pendant cette période.

Centres de Regroupement

Pendant la période de migration et de consolidation (07/03 au 09/03/2012), l'ensemble des services clientèle seront suspendus.

Autres Sites

Les activités clientèles des centres distants fonctionnant en manuel seront suspendues pendant la migration.

Spécial mise en service de GDOR

Pour toutes informations complémentaires : Support 70 22 22 02 / 70 17 47 02

Equipe éditoriale : OUEDRAOGO A. Jules - PARKOUDA Justine - SOME Lydie Laure - TIENDREBEOGO Isabelle - AMOA - Contact : sds@oneabf.com